

BHP/3304/ / 23

Dąbrowa Górnicza, 18.10.2023r.

Zapytanie ofertowe

Zagłębiowskie Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny w Dąbrowie Górniczej zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty cenowo –terminowej na przeprowadzenie szkoleń realizowanych w ramach Projektu:

Zdrowe warunki pracy - Zdrowy pracownik Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

Projekt w następującej tematyce:

1. Ergonomia na stanowisku pracy.

Warunki organizacji szkolenia:

Szkolenie jest przewidziane w terminie od daty podpisania umowy do 30.11.2023 roku.

Grupa zawodowa: (personel medyczny - fizjoterapeuci), łącznie 24 pracowników Szpitala.

Organizacja grup: grupy 12 osobowe.

Czas trwania szkolenia: Szkolenie przewidziane jest na 1 dzień (do 8 godzin) .

Prowadzący: absolwenci kierunków medycznych lub kierunku zdrowie publiczne, wymagane co najmniej 2-letnie doświadczenie w realizacji szkoleń.

Zakres tematyczny: służący poszerzaniu wiedzy na temat zdrowotnych czynników ryzyka wśród pracowników. Szkolenie ma się przyczynić do zwiększenia świadomości pracowników z zakresu działań profilaktycznych w celu zapobiegania przeciążeniom układu mięśniowo – szkieletowego w pracy, oraz niwelowaniu stresu i napięcia.

Program Szkolenia powinien obejmować:

- metody zmiany ergonomicznej ciała w formie treningu praktycznych umiejętności,
- ćwiczenia niwelujące przeciążenia kręgosłupa,
- ćwiczenia oddechowe,
- nauka ergonomii postaw poprzez techniki panowania nad myślami,
- ćwiczenia postawy ciała,
- moduł zawierający techniki i sposoby poprawy ergonomii,
- techniki relaksacyjne,
- profilaktyka i praktyka uwalniania napięcia układu nerwowego i relaksacji mięśniowej,

Program Szkolenia powinien obejmować w części praktycznej (warsztatowej):

- 4 godziny ćwiczeń: techniki pracy z pacjentem

Miejsce i forma szkolenia: formuła tradycyjna w siedzibie firmy.

Dodatkowo: Materiały szkoleniowe: teczka z oznaczeniami projektu, notes formatu A4, długopis

Potwierdzenie uczestnictwa w szkoleniu: lista obecności, certyfikat ze wskazaniem liczby godzin, lista obecności zawierająca co najmniej datę, godziny, miejsce, imię i nazwisko uczestnika, podpis uczestnika, podpis prowadzącego

Do oferty szkolenia należy doliczyć dostarczenie cateringu obejmującego :

1. Serwis kawowy: kawa, herbata, woda 0,5l, kruche ciasteczko.
2. Obiad w formie cateringu: ziemniaczki , kotlet, 2 surówki.

Za realizację szkolenia odpowiedzialna będzie firma zewnętrzna realizująca zlecenie.

Wszystkie wydatki poniesione przez firmę szkoleniową pokryte będą w ramach własnych firmy szkoleniowej.

2. Wpływ stresu na wypalenie zawodowe.

Warunki organizacji szkolenia:

Szkolenie jest przewidziane w terminie od daty podpisania umowy do 30.11.2023 roku,

Czas trwania szkolenia: Szkolenie przewidziane jest na 1 dzień (do 8 godzin).

Prowadzący: absolwenci kierunków medycznych lub kierunku zdrowie publiczne, wymagane 2-letnie doświadczenie w realizacji szkoleń.

Grupa zawodowa: dla grupy zawodowej (pielęgniarki, położne, ratownicy medyczni) łącznie 66 pracowników Szpitala.

Szkolenie jest przewidziane w grupach 12- osobowych (co najmniej 8 godzin).

Program Szkolenia powinien obejmować:

- asertywność,
- techniki asertywnej odmowy,
- sztukę wyznaczania granic w relacjach z pacjentem,
- redukcję stresu w kontaktach z pacjentem,
- stres jako reakcja fizjologiczna i psychiczna,
- sposoby radzenia sobie ze stresem w tym techniki relaksacyjne,
- dobry i zły stres,
- zwiększenie komfortu osobistego podczas pracy,
- konflikty w zespole i ich wpływ na relacje pracowników pacjentów i ich rodzin,
- konflikt na linii personel – pacjent, personel – rodzina pacjenta;
- przyczyny powstawania konfliktów,
- rodzaje konfliktów,
- ocena ryzyka występowania konfliktu,
- techniki rozwiązywania konfliktów, warsztaty umiejętności,
- techniki i sposoby działania, by zadbać o siebie i by proces komunikacji z odbiorcami przebiegł w pożądanym sposób,
- metody kontrolowania emocji i zapobiegania wypaleniu zawodowemu
- warsztat: studium przypadku - kryzysy w placówkach ochrony zdrowia oraz trening właściwych postaw w sytuacji kryzysowej, reagowanie na trudne rozmowy.

Program Szkolenia powinien obejmować w części praktycznej (warsztatowej):

- 4 godziny ćwiczeń

Miejsce i forma szkolenia: formuła tradycyjna w siedzibie firmy.

Dodatkowo: Materiały szkoleniowe: teczka z oznaczeniami projektu, notes formatu A4, długopis

Potwierdzenie uczestnictwa w szkoleniu: lista obecności, certyfikat ze wskazaniem liczby godzin, lista obecności zawierająca co najmniej datę, godziny, miejsce, imię i nazwisko uczestnika, podpis uczestnika, podpis prowadzącego

Do oferty szkolenia należy doliczyć dostarczenie cateringu obejmującego :

3. Serwis kawowy: kawa, herbata, woda 0,5l, kruche ciasteczko.
4. Obiad w formie cateringu: ziemniaczki, kotlet, 2 surówki.

Za realizację szkolenia odpowiedzialna będzie firma zewnętrzna realizująca zlecenie.

Wszystkie wydatki poniesione przez firmę szkoleniową pokryte będą w ramach własnych firmy szkoleniowej.

Ofertę cenową wraz z zakresem tematycznym szkoleń należy przesłać na adres e-mail: bhp@zco-dg.pl do dnia 24.10.2023r.

Dyrektor
Zagłębiowskie Centrum Onkologii
Szpital Specjalistyczny im. Św. Józefa
w Dąbrowie Górniczej
Marzena Kula