

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Usługa transportu sanitarnego dla pacjentów Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej

### Informacje ogólne dotyczące każdego pakietu

#### I Zakres

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu sanitarnego dla pacjentów Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, odpowiednimi do tego celu środkami transportu, zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
2. Zamówienie obejmuje zakres ujęty w:

#### 1) Pakiet nr 1

**Poz. 1** Transport sanitarny realizowany przez **zespół transportu sanitarnego specjalistycznego**, w składzie 3 osobowym: lekarz, ratownik, kierowca-ratownik w szczególności pacjenta ze szpitala do innego zakładu leczniczego i z powrotem, dowóz pacjenta do/ i z lądowiska dla śmigłowców, transport do i z miejsca wskazanego na zleceniu. Usługa realizowana na wezwanie przez 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu.

#### 2) Pakiet nr 2

**Poz. 1** Transport sanitarny realizowany przez **zespół transportu sanitarnego ratowniczy**, w składzie 2 osobowym: ratownik, kierowca-ratownik w szczególności pacjenta ze szpitala do innego zakładu leczniczego i z powrotem, transport do/ i z miejsca wskazanego na zleceniu. Usługa realizowana na wezwanie przez 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu.\*

#### 3) Pakiet nr 3

**Poz. 1** Transport sanitarny realizowany przez zespół transportu sanitarnego zwykły w składzie: **kierowca, sanitariusz** (lub osoba posiadająca przeszkolenie w pierwszej pomocy) w szczególności pacjenta niezdolnego do korzystania, z publicznych środków transportu ze szpitala do miejsca zamieszkania, oraz transport do i z miejsca wskazanego na zleceniu. Usługa realizowana na wezwanie przez 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu.

3. Wykonawca może złożyć ofertę na jeden pakiet lub dowolną ilość pakietów.

Pełnomocnik Dyrektora  
ds. Inwestycji i Zarządzania Majątkiem  
Zagłębiowskie Centrum Onkologii  
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza  
w Dąbrowie Górniczej

mgr inż. Urszula Bogdan

## II Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług transportu sanitarnego:
  - a) zgodnie z przepisami prawa,
  - b) z poszanowaniem intymności i godności pacjenta, zapewniając opiekę właściwą dla stanu zdrowia pacjenta,
  - c) ponosząc pełną odpowiedzialność za powierzonych pacjentów.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług transportu sanitarnego środkami transportu sanitarnego spełniającymi cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane (Polska Norma PN-EN 1789+A1:2011 Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – Ambulanse drogowe), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (z późn. zm.) oraz wymaganiami dotyczącymi wyposażenia medycznego zgodnie z aktualnie obowiązującą Polską normą przenoszącą europejskie normy zharmonizowane.
3. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (z późn. zm.) posiada zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku wykorzystania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego (tj. używanie sygnałów dźwiękowych i świetlnych dla pojazdów uprzywilejowanych).
4. Wykonawca gwarantuje, że pojazdy o których mowa w ust. 2 spełniają warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów (z późn. zm.) oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia oraz ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (z późn. zm.)
5. Wykonawca zapewnia realizację usług, środkami transportu sanitarnego posiadającymi aktualny pakiet ubezpieczeń OC, NW oraz aktualne badania techniczne. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić ww. dokumenty na każde wezwanie Zamawiającego.
6. Po stronie Wykonawcy leży obowiązek zapewnienia środków łączności służących do stałej komunikacji pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
7. Wykonawca zobowiązany jest posiadać odpowiednie wyposażenie i dbać o bezpieczeństwo pacjentów podczas transportu.
8. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać środki transportu sanitarnego w stanie gotowości do wyjazdu.
9. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania środków transportu sanitarnego w należytym stanie technicznym, czystości i higienie (wewnątrz pojazdu i na zewnątrz) oraz do prowadzenia regularnej dezynfekcji ich wnętrza i wyposażenia. Czynności te muszą być odnotowywane w sposób umożliwiający ich weryfikację przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo kontroli w tym przedmiocie. W przypadku stwierdzenia uchybień w w/w zakresie, Zamawiający ma prawo odmówić udzielenia zlecenia przewozu tym pojazdem i żądać podstawienia innego pojazdu na wyłączny koszt Wykonawcy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosić będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
11. Usługa transportu sanitarnego winna być wykonywana przez personel posiadający niezbędne kwalifikacje zgodne z przepisami prawa oraz posiadający aktualne zaświadczenie potwierdzające nabycie umiejętności w zakresie udzielania pierwszej pomocy.
12. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług transportu sanitarnego przez personel medyczny w składzie osobowym określonym w zamówieniu i kwalifikacjach odpowiadających rodzajowi

świadczonych usług, zgodnie z ustawą z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (z późn. zm.).

13. Personel transportu sanitarnego zobowiązany jest do świadczenia pomocy pacjentom, tj. każdemu zgłaszającemu taką potrzebę lub osobom wymagającym pomocy z widocznymi problemami w poruszaniu (m.in. pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu, dojściu z mieszkania do pojazdu, wejściu do mieszkania, wejściu do szpitala, dojściu do Pracowni/Gabinetu konsultacyjnego, Izby Przyjęć/Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innego wskazanego na zleceniu).
14. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, aby w uzasadnionych przypadkach transportowanemu pacjentowi towarzyszył pracownik Zamawiającego (bez dodatkowych opłat).
15. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia zwiększonej liczby usług w razie sytuacji kryzysowej, stanu zagrożenia Państwa oraz w sytuacji wystąpienia stanu epidemii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
16. Po stronie Wykonawcy leży obowiązek w zakresie realizacji transportu sanitarnego, a w szczególności w sytuacji dotyczącej cz. II pkt. 15 zapewnienie wyposażenia personelu realizującego w/w transport w środki ochrony indywidualnej tj.: zapewnienie środków dezynfekcyjnych rąk, sprzętu, stosowanie środków ochrony w postaci maseczek na twarz lub/ i przyłbic, kombinezonów i rękawiczek ochronnych oraz opracowanie instrukcji dotyczących stosowania środków ochrony indywidualnej przy wykonywaniu czynności wobec pacjenta z podejrzeniem np. zakażenia wirusem lub/ i innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych.
17. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia środków ochrony indywidualnej/ osobistej przewidzianych w cz. II pkt. 16 we własnym zakresie.
18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez pracowników, powstałe w trakcie realizacji umowy.
19. Wykonawca będzie świadczył usługi transportu objęte umową we współpracy z personelem Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej
20. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących w Szpitalu przepisów z zakresu BHP, procedur i standardów Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnie z normami ISO 9001:2015; ISO 14000:2015, ISO/IEC 27001:2013; OHSAS 18001:2007 i oświadcza że zapoznał się z procedurami i standardami.

### III Realizacja

1. Środek transportu wraz z obsadą powinien być podstawiony do dyspozycji Zamawiającego, w czasie **nie dłuższym niż 35 minut (pakiet 1); 60 min (pakiet 2,3)**, od momentu otrzymania przez Wykonawcę zlecenia wyjazdu, po telefonicznym zgłoszeniu Zamawiającego.
2. Transport sanitarny pacjentów realizuje się w trybie „planowym” lub w trybie „pilnym”. Transport w trybie „pilnym” to rodzaj transportu, którego nie można zaplanować, ani przewidzieć, a jego natychmiastowa realizacja jest konieczna. Pozostały transport odbywa się w trybie planowym. O trybie realizacji usługi decyduje Zamawiający.
3. W przypadku transportu planowego, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług po ustaleniu harmonogramu transportów planowych z Zamawiającym, który zobowiązuje się do zapewnienia płynności usług z uwzględnieniem miejsca i czasu transportu pacjenta.
4. Transport sanitarny powinien być realizowany najkrótszą trasą lub trasą, która zapewnia najkrótszy czas dojazdu.
5. Brak realizacji zlecenia z powodu niemożliwości skutecznego przekazania pacjenta pod wskazany adres z winy Wykonawcy zamówienia skutkować będzie nie zapłaceniem za usługę, a Zamawiający obciążą Wykonawcę kosztami realizacji transportu przez inny podmiot.
6. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania zamiennego środka transportu, posiadającego ten sam standard i podstawienia go, w przypadku wystąpienia awarii w trakcie wykonywania usługi lub innego zdarzenia uniemożliwiającego jej wykonanie, na swój koszt w możliwie najkrótszym czasie, tak by nie stanowić zagrożenia dla życia i zdrowia pacjentów.
7. W przypadku sytuacji uniemożliwiającej osobiste wykonanie usługi, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić przewóz przez osoby trzecie spełniające warunki wymagane przez Zamawiającego, sytuacja ta nie może być przyczyną opóźnień w realizacji zamówienia. W takim przypadku wszelką odpowiedzialnością za niewłaściwe wykonanie usługi w tym szkody ponosi Wykonawca.
8. W przypadku transportu pacjenta ze znaczącą nadwagą (nie dotyczy pacjentów z otyłością powyżej 250 kg) Wykonawca musi zabezpieczyć dodatkowy skład osobowy dostosowany do warunków. Realizacja usługi transportu przez dodatkowy zespół osobowy nie podlega dodatkowemu finansowaniu przez Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo, do wykonania usługi w zakresie rzeczywistych potrzeb bez obowiązku wykonania limitu kilometrów i czasu jej realizacji. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu roszczenie odszkodowawcze.

#### IV Wynagrodzenie

1. Należności wypłacane będą za dany miesiąc po jego rozliczeniu.
2. Należność Wykonawcy stanowić będzie sumę:
  - a) iloczynu stawki godzinowej za usługę i liczby godzin ich świadczenia oraz
  - b) iloczynu stawki za 1 kilometr przejechany na trasie wskazanej w zleceniu i liczby kilometrów.
3. Podstawą do obliczenia należności oraz wystawienia faktury będzie zestawienie pisemne liczby godzin i kilometrów, sporządzone przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego.
4. Punktem początkowym do naliczenia kilometrów jest Zagłębiowskie Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej lub inny punkt wskazany w zleceniu będący miejscem odebrania pacjenta lub materiału.
5. Punktem końcowym jest miejsce przekazania pacjenta do miejsca wskazanego w zleceniu.
6. Do naliczania kilometrów dolicza się liczbę kilometrów powrotu do punktu początkowego lub dojazd do innego punktu wskazanego w zleceniu.
7. Punktem początkowym naliczania czasu trwania usługi jest godzina rozpoczęcia usługi lub godzina rozpoczęcia usługi niezwłocznie po zakończeniu poprzedniej, po uzyskaniu informacji telefonicznej od Zamawiającego o zleceniu usługi.
8. Punktem końcowym jest godzina przekazania pacjenta lub materiału do miejsca podanego w zleceniu.
9. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo niezwłocznie po zakończeniu usługi do przekazania Zamawiającemu oryginału lub kserokopii Karty zlecenia. Dopuszcza się przesłanie dokumentu drogą e-mailową.
10. Wynagrodzenie ma zawierać koszt dojazdów do miejsca początkowego i powrotu do miejsca stacjonowania Wykonawcy po przekazaniu pacjenta.

#### V Informacje dodatkowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia miesięcznej ewidencji wykonanych transportów w formie rejestru, zawierającego dane pacjenta: imię i nazwisko, nr PESEL oraz datę i czas trwania transportu oraz liczbę przejechanych kilometrów, z podaniem miejsca docelowego, nazwę oddziału i nazwisko lekarza zlecającego transport.
2. Wykonawca zobowiązuje się do starannego i czytelnego prowadzenia dokumentacji medycznej oraz innej, związanej z przedmiotem umowy, według zasad obowiązujących u Zamawiającego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Właścicielem dokumentacji medycznej oraz innej dokumentacji związanej z przedmiotem umowy jest Zamawiający.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych pacjentów zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych i zachowania poufności w tym zakresie. Szczegółowe wytyczne w tym zakresie zawarte są w *Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych*.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku z późn. zmianami o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie wynikającym na zasadach określonych w ustawie, w zakresie wynikającym z umowy zawartej z NFZ.

ds. Inwestycji i Zarządzania Majątkiem  
Zagłębiowskie Centrum Onkologii  
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza  
w Dąbrowie Górniczej

mgr inż. Urszula Bogdan

