



**Klauzula informacyjna dotycząca rejestrowania rozmów telefonicznych  
w Zagłębiowskim Centrum Onkologii  
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Zagłębiowskie Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej, ul. Szpitalna 13, 41-300 Dąbrowa Górnicza, tel/fax 32 621 20 48, e-mail: [szpital@zco-dg.pl](mailto:szpital@zco-dg.pl).
2. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej, ul. Szpitalna 13, 41-300 Dąbrowa Górnicza, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych na adres poczty elektronicznej [iod@zco-dg.pl](mailto:iod@zco-dg.pl).
3. Celem nagrywania rozmów telefonicznych jest zbieranie materiałów dokumentujących procesy: udzielenie porady lekarskiej w ramach Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej oraz w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym w celach przyjęcia zgłoszeń, udzielania informacji o przyjęciach pacjentów i przekazywania informacji zwrotnych zgodnie z uprawnionym oczekiwaniem osoby dzwoniącej.
4. Rejestrowanie rozmów w **Szpitalnym Oddziale Ratunkowym** jest realizowane ze względu na prawnie uzasadniony interes ZCO (art. 6 ust.1 lit f RODO) oraz w celu kontroli prawidłowości udzielania informacji przez pracowników, a także utrwalania informacji przekazywanych przez osoby dzwoniące do ZCO (art. 9 ust. 2 lit i RODO).
5. Podstawą prawną nagrywania rozmów w ramach **Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej** jest Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej z dnia 24 września 2013 r.
6. Komórki organizacyjne objęte monitoringiem rozmów telefonicznych w Zagłębiowskim Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej to:
  - 1) **Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna (NiŚOZ)**
  - 2) **Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR)**
7. W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa w pkt 3 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
8. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą przez okres: rozmowy z SOR – 5 lat, udzielenie porady lekarskiej w ramach Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej – 5 lat. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu.



9. W zakresie przetwarzania danych osobowych posiada Pani/Pan następujące prawa:
  - 1) dostępu do dotyczących jej danych osobowych;
  - 2) sprostowania danych osobowych;
  - 3) usunięcia w sytuacjach określonych w art. 17 ust. 1 RODO zastrzeżeniem art. 17 ust. 3 RODO;
  - 4) ograniczenia przetwarzania;
  - 5) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile żądania nie są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, niemożliwe do wykonania ze względu na ograniczenia techniczne oraz nie ograniczają ich, bądź wykluczają inne przepisy.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, 00-193 Warszawa ul. Stawki 2.