

Zaproszenie do składania ofert
Dot. „Recertyfikacja i nadzór nad Zintegrowanym Systemem Zarządzania wg norm:
ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015”

1. Usługa Recertyfikacji i nadzór nad Zintegrowanym Systemem Zarządzania wg norm ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, w szczególności:

- a) przeprowadzenie audytu recertyfikacyjnego ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015;
- b) przeprowadzenie dwóch audytów nadzoru, po upływie 1 roku od otrzymania certyfikatu oraz drugiego roku od otrzymania certyfikatu;
- c) wydanie certyfikatów w języku polskim i angielskim.

2. Opis przedmiotu zamówienia

a) Przedmiotem zamówienia jest usługa Certyfikacji i nadzoru Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg norm: ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, w szczególności:

- przeprowadzenie jednego audytu Certyfikującego ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015,
- przeprowadzenie dwóch audytów nadzoru, po upływie 1 roku od otrzymania certyfikatu oraz po drugim roku od otrzymania certyfikatu,
- wydawanie certyfikatów ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 (2 egzemplarzy w języku polskim, 2 egzemplarzy w języku angielskim),
- wydanie 4 certyfikatów ozdobnych w języku polskim: 2 x ISO 9001:2015 i 2 x ISO 14001:2015,
- Certyfikaty wydane przez podmiot posiadający akredytację dla sektora usług medycznych (branża „Zdrowie i opieka społeczna” zgodnie z kodem 38 EA) udzielony przez Polskie Centrum Akredytacji lub przez równorzędny podmiot zagraniczny. Fakt posiadania akredytacji jednostki akredytującej powinien być potwierdzony poświadczoną za zgodność z oryginałem kopią odpowiedniego dokumentu, wystawionego przez jednostkę akredytującą.

Zamawiający zastrzega, iż w przypadku aktualizacji którejkolwiek z norm wybrany wykonawca zobowiązany będzie do wykonania re-certyfikacji w oparciu o nową normę lub zmienioną normę, bez dodatkowych kosztów, również w przypadku gdyby łączyło się to z koniecznością przeprowadzenia audytu dodatkowego. W przypadku zmiany nazewnictwa komórek organizacyjnych Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania aktualizacji załącznika certyfikatu uwzględniającego zmianę nazewnictwa bez dodatkowych kosztów.

b) Zakres Certyfikacji:

Świadczenie usług medycznych w zakresie udzielania kompleksowych, specjalistycznych świadczeń zdrowotnych w oddziałach szpitalnych, poradniach specjalistycznych, diagnostyce obrazowej, zakładzie rehabilitacji, zakładzie opiekuńczo - leczniczym, pozostałych usług pomocniczych.

c) Zamawiający zatrudnia personel:

- Umowy o pracę:
 - ✓ w przeliczeniu na etaty – 775,265,
 - ✓ w przeliczeniu na osoby – 801.
- Umowy cywilno –prawne:
 - ✓ w przeliczeniu na osoby – 257.

d) Lokalizacja jednostki:

- Budynek Główny: ul. Szpitalna 13, 41-300 Dąbrowa Górnicza,
- Oddział Psychiatryczny, ZOL: ul. Krasińskiego 43, 41-300 Dąbrowa Górnicza.

e) Wykonawca powinien przedstawić harmonogram wykonania z rozbiem na poszczególne etapy procesu re-certyfikacji, audytów nadzoru, czas wizyty audytorów, skład zespołów audytorów – maksymalnie 1 miesiąc przed planowanym audytem.

f) Koszty zakwaterowania i przejazdu audytorów na audyt recertyfikacyjny i audyty okresowe pokrywa Wykonawca.

g) Planowany termin audytu recertyfikacyjnego: termin umożliwiający zachowanie ciągłości certyfikatu, który obecnie jest ważny do 05.02.2022 r.

h) Termin wykonania zamówienia: 36 miesięcy. Przeprowadzenie dwóch audytów okresowych: co 12 miesięcy.

3. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu spełnia tych warunków:

Posiadanie uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają taki obowiązek ich posiadania:

- Warunek ten będzie spełniony przez wykonawcę, który posiada co najmniej dwie międzynarodowe akredytacje a ocena spełnienia zostanie dokonana na podstawie dokumentów: wykazu posiadanych co najmniej 2 międzynarodowych akredytacji z załączonymi dokumentami potwierdzającymi akredytację.

Posiadania wiedzy i doświadczenia:

- Firma certyfikująca musi udokumentować, że certyfikowała zintegrowany system zarządzania w co najmniej 3 szpitalach o statusie szpitala powiatowego lub wyższym (np. wojewódzki, kliniczny) zatrudniającego powyżej 700 pracowników w ostatnich trzech latach. Firma certyfikująca musi udokumentować należyłą realizację przedmiotu usługi poprzez przedstawienie co najmniej 3 listów referencyjnych.

Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

- W skład zespołu Wykonawcy powinna wchodzić grupa min. 2 osób spełniających łącznie wszystkie następujące wymagania:
 - ✓ Co najmniej dwóch audytorów - po jednej osobie z każdego obszaru certyfikacji tj. ISO 9001, ISO 14001,
 - ✓ Certyfikat upoważniający audytorów do wykonywania audytów w zakresie danego obszaru certyfikacji tj. ISO 9001, ISO 14001[aktualny przez cały okres realizacji zamówienia],
 - ✓ min 3 lata pracy na stanowisku audytora wiodącego w zakresie danego obszaru certyfikacji tj. ISO 9001, ISO 14001 znajomość zagadnień branży medycznej,
 - ✓ prowadzenie audytów certyfikujących systemy zarządzania w obszarze wymagań norm ISO 9001, ISO 14001.

Ponadto w skład zespołu Wykonawcy powinno wchodzić co najmniej 2 audytorów lekarzy, a ocena spełnienia tego warunku zostanie dokonana na podstawie dokumentów potwierdzających kwalifikacje oraz uprawnienia zawodowe.

4. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

- Wykonawca musi udokumentować wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nich czynności.
- Wykonawca musi udokumentować wykaz zespołu audytorskiego zapewniającego odpowiednie kwalifikacje w zakresie wiedzy medycznej – przynajmniej 2 lekarzy, 1 pielęgniarka (CV wraz z certyfikatem kompetencji audytorskich). Zastrzegamy sobie prawo zmiany zespołu audytorskiego co roku.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia przedmiotowego zapytania ofertowego na każdym etapie bez podania przyczyny.

5. Ofertę cenową wraz z wymaganymi dokumentami, sporządzoną w formie pisemnej należy dostarczyć w wybranej poniżej formie:

- a) Osobiście lub za pośrednictwem poczty kurierskiej na adres Zamawiającego w Dąbrowie Górniczej 41-300, u. Szpitalna 13 – Kancelaria Szpitala do dnia 17.12.2021r do godz. 12.00
- b) Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kcina@zco-dg.pl do dnia 17.12.2021 r. do godz. 12.00.

6. Załączniki:

- a) Załącznik nr 1 Formularz ofertowy,
- b) Załącznik nr 2 Istotne warunki Umowy,
- c) Załącznik nr 3 Umowa powierzenia przetwarzania danych.