

Istotne warunki umowy

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie, które obejmuje odnowienie certyfikatów w trybie wizyt kontrolnych zwane dalej recertyfikacją, polegające na weryfikacji dokumentacji systemowej, pod kątem zgodności z wymaganiami norm - **ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015** oraz badaniu działań realizowanych w procesach przez komórki organizacyjne w odniesieniu do przyjętych wymagań (normy, przepisy prawne itp.), obejmujące:

Recertyfikację Zintegrowanego Systemu Zarządzania - Świadczenie usług medycznych w zakresie udzielania kompleksowych, specjalistycznych świadczeń zdrowotnych w oddziałach szpitalnych, poradniach specjalistycznych, diagnostyce obrazowej, zakładzie rehabilitacji, zakładzie opiekuńczo - leczniczym, pozostałych usług pomocniczych.

1. na zgodność z normami: **ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015**
2. Wydanie odpowiednich certyfikatów:
 - a) wydawanie certyfikatów w formie papierowej i elektronicznej **ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015** (2 egzemplarzy w języku polskim (po jednym z każdej normy), 2 egzemplarzy w języku angielskim (po jednym z każdej normy).
 - b) wydanie 2 certyfikatów ozdobnych w języku polskim: 1 x ISO 9001:2015 (1 sztuka w języku polskim) i 1 x ISO 14001:2015(1 sztuka w języku polskim),
3. Przeprowadzenie dwóch audytów nadzoru, po upływie 1 roku od otrzymania certyfikatu oraz po drugim roku od otrzymania certyfikatu.
4. Certyfikację lub recertyfikację w przypadku zmiany normy lub wejścia w życie nowej normy w okresie trwania umowy.
5. Koszty wymiany certyfikatów w przypadku zmiany nazw komórek organizacyjnych ZCO i konieczności dostosowania do nich treści wydanych certyfikatów.

§ 2

REALIZACJA ZLECENIA

1. Wykonawca na 1 miesiąc przed planowanym audytem dostarczy Zamawiającemu jego szczegółowy program, zawierający daty i lokalizacje objęte usługą.
2. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu terminu kolejnego audytu okresowego wyznaczonego nie później niż na 6 miesięcy przed planowaną datą kolejnego audytu. Z chwilą uzgodnienia terminu, staje się on wiążący dla obu stron. Terminy audytów okresowych mogą na wniosek Strony ulec przesunięciu w zakresie obejmującym 30 dni przed lub po uzgodnionym terminie, z zastrzeżeniem, że termin audytu recertyfikacyjnego nie może przekroczyć daty ważności certyfikatu i musi zapewniać ciągłość certyfikatów.
3. Raportowanie – na każdym etapie realizacji przedmiotu zamówienia (audyt nadzoru, recertyfikacja). Wykonawca sporządza raport, który zawiera wnioski dotyczące obszarów do doskonalenia, jak również punkty norm wyjaśniające podstawę wniosków i interpretacje.

§ 3

CENA UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Całkowita cena brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy, zwana dalej Ceną Umowy, wynosi..... **zł** (słownie: zł).

2. Cena Umowy jest ceną brutto (ceną netto powiększoną o podatek VAT, naliczony zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu podpisania umowy).
3. Cena Umowy jest ustalona, stała i nie podlega żadnym zmianom. Cena Umowy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy oraz koszty certyfikacji w przypadku zmiany normy lub wejścia w życie nowej normy w okresie trwania umowy a także koszty wymiany certyfikatów w przypadku zmiany nazw komórek organizacyjnych ZCO i konieczności dostosowania do nich treści wydanych certyfikatów. W przypadku zmiany stawki podatku VAT cena brutto pozostaje bez zmian.
4. Faktury są wystawiane po audycie recertyfikującym i po każdym z dwóch audytów okresowych.
5. Płatności winny być dokonywane na rachunek bankowy Wykonawcy zgodnie z następującymi warunkami:
 - a) koszty audytu re-certyfikacyjnego płatne w terminie 30 dni od daty otrzymania przez zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT
 - b) koszty audytu okresowego, będą płatne na podstawie faktury wystawionej po każdym audycie okresowym w terminie 30 dni od daty jej dostarczenia Zamawiającemu.
6. Wykonawca jest zobowiązany do umieszczenia na fakturze VAT numeru niniejszej Umowy
7. Strony ustalają, że terminem spełnienia świadczenia jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego wymaganą należnością.
8. Zamawiający ma prawo do potrącania z należności Wykonawcy objętych fakturami kwot kar umownych naliczonych zgodnie z zapisami § 9 Umowy.

§4

TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy, określony w §1 w terminie 36 miesięcy z zastrzeżeniem:

1. Planowany termin audytu re-certyfikacyjnego: termin umożliwiający zachowanie ciągłości certyfikatu, który obecnie jest ważny do 05.02.2022 r.
2. Przeprowadzenie dwóch audytów okresowych: co 12 miesięcy.

§5

PERSONEL WYKONAWCY

1. Skład zespołu pracowników Wykonawcy zostanie powołany do realizacji Przedmiotu Umowy po zaopiniowaniu go przez Zamawiającego.
2. Każda zmiana składu Zespołu Wykonawcy wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
3. Zamawiający ma prawo zażądać zmiany składu Zespołu Wykonawcy przed kolejnym audytem recertyfikującym, z Wykonawca zobowiązany jest takiej zmiany dokonać.

§6

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) do dokonania oceny Zintegrowanego Systemu Zarządzania, o których mowa w § 1 według obowiązującego standardu oceny.
 - b) zapewnienia odpowiednio kwalifikowanego personelu do realizacji przedmiotu umowy
 - c) dokonania zmian w zespole audytorów, jeśli zaistnieją uzasadnione powody.
2. Po pomyślnym dokonaniu oceny Zintegrowanego Systemu Zarządzania Wykonawca wystawi certyfikaty o których mowa w §1. pkt.2
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności w trakcie prowadzenia re-certyfikacji lub audytu okresowego Zintegrowanego Systemu Zarządzania na zgodność z normami: **ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015** Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport określający niezgodności oraz ustali z Zamawiającym na piśmie termin ewentualnej wizyty korygującej w celu weryfikacji działań korygujących, jeżeli zajdzie taka konieczność.

4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania bądź zaniechania osób, z pomocą których realizuje Umowę, jak za własne działanie bądź zaniechanie.
5. Wykonawca zobowiązuje się do nie przenoszenia na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z Umowy, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
6. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności bez zgody Zlecającego wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki). Wykonawca nie może również bez pisemnej zgody Zlecającego zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 K.C) ani przyjmować poręczenia za zobowiązania Zlecającego wynikające z niniejszej umowy. Wszelki czynności mające na celu przeniesienie wierzytelności objętych niniejszą umową lub zmianę wierzyciela muszą być pod rygorem nieważności dokonane z uwzględnieniem procedur wynikających z art. 54 ustawy o działalności leczniczej

§7

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązuje się:
 - a) do utrzymywania Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnie ze standardem oceny.
 - b) do przestrzegania zasad Wykonawcy określających korzystanie ze znaków systemów zarządzania Wykonawcy oraz odpowiednich znaków Instytucji Akredytujących.
 - c) do informowania Wykonawcy o zmianach do zatwierdzonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz wszelkich zmianach mogących mieć wpływ na zgodność systemów zarządzania ze standardami oceny, oraz na certyfikaty zatwierdzenia wydane zgodnie z niniejszą Umową zanim zmiany te zostaną wdrożone.
 - d) do umożliwienia Wykonawcy dostępu do informacji oraz zapewnienia uzgodnionych z Wykonawcą środków ochrony osobistej potrzebnych dla świadczenia przedmiotowej usługi.

§8

POUFNOŚĆ INFORMACJI

2. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie informacje, jakie zostaną mu dostarczone przez Zamawiającego, w posiadanie których Wykonawca wejdzie w związku z realizacją Umowy, traktowane będą przez niego jako informacje poufne i nie zostaną udostępnione osobom trzecim.
3. Powyższe zobowiązania nie zabraniają ujawnienia informacji, jeśli wymagają tego przepisy prawa lub, które będą publicznie znane w momencie ich uzyskania przez Strony.
4. W terminie 7 dni od wejścia w życie Umowy Wykonawca odbierze od wszystkich członków swojego Zespołu realizującego Umowę oświadczenia o zachowaniu poufności i przekaze je Zamawiającemu.
5. W razie naruszenia zasad powyższego zobowiązania Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za działanie własne, swoich pracowników, pełnomocników oraz osób działających w jego imieniu przy realizacji Umowy.
6. Zakazuje się wykonywania fotografii dokumentacji lub używania dyktafonów przez pracowników firmy certyfikującej.

§9

KARY UMOWNE

1. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy ze względu na wadliwe lub sprzeczne z umową wykonywanie umowy przez Wykonawcę, po wezwaniu do zmiany sposobu wykonywania oraz wyznaczeniu odpowiedniego terminu i bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 Umowy.
2. W przypadku:
 - a) opóźnienia Wykonawcy w realizacji umowy w stosunku do terminów określonych w umowie w § 4 Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w

wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 Umowy za każdy dzień opóźnienia.

- b) opóźnienia Wykonawcy w dostarczeniu harmonogramu wykonania z rozbiem na poszczególne etapy procesu re – certyfikacji, audytów nadzoru, czasu wizyt audytorów, składu zespołu audytorów – maksymalnie 1 miesiąc przed planowanym audytem Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 2 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
 - c) opóźnienia Wykonawcy w dostarczeniu opisu klasyfikowania niezgodności i spostrzeżeń lub obserwacji i ich wpływu na przebieg procesu recertyfikacji – maksymalnie w ciągu 2 miesięcy od audytu Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 2 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
 - d) opóźnienia procesu certyfikacji ponad datę ważności certyfikatu określoną w § 4 umowy – 30 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 oraz pokrycia kosztów certyfikacji, które nie wystąpiłyby przy zakończeniu umowy zgodnie z założonym harmonogramem;
3. Kary umowne płatne są w terminie 7 dni od daty wystawienia noty księgowej. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych bezpośrednio ze swoich należności objętych fakturami VAT.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego niezależnie od naliczonych kar umownych.
 5. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w wykonaniu prac lub niewykonanie prac spowodowane działaniem „siły wyższej”.

§10

PRAWO I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Strony będą dążyły do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów powstałych w związku z realizacją Umowy w drodze ugody. Jeżeli rozstrzygnięcie ugodowe nie będzie możliwe spory będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W zakresie nie unormowanym niniejszą Umową znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, o ile przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej.

§11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do współpracy w zakresie realizacji Umowy, w szczególności do nadzoru nad wykonywaniem Umowy oraz odbioru raportów będzie - tel., fax., e-mail:
2. Zmiana osoby upoważnionej do współpracy w zakresie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
3. Wszelkie zmiany w treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
4. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy przez którąkolwiek ze Stron, wszelkie opłaty należne za usługę wykonaną przed datą rozwiązania Umowy, uzgodnione między Stronami na piśmie staną się niezwłocznie wymagalne.
5. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia po uiszczeniu pełnych kosztów audytu recertyfikującego w pierwszym roku obowiązywania umowy.
6. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku gdy Wykonawca rażąco naruszy postanowienia Umowy.
7. Zamawiający dopuszcza zmiany umowy:

- a) Zmiana osób, przy pomocy, których Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, na inne legitymujące się, co najmniej równoważnymi uprawnieniami i kwalifikacjami, również będzie wymagała zaakceptowania przez Zamawiającego.
 - b) Obniżenia ceny w stosunku do ceny ofertowej przez Wykonawcę,
 - c) Zmiany danych Stron (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy),
 - d) Działania siły wyższej lub wystąpienia stanu wyższej konieczności,
 - e) Zmian organizacyjnych Zamawiającego powodujących, iż wykonanie zamówienia lub jego części staje się bezprzedmiotowe, zmian w zakresie sposobu wykonywania zadań lub zasad funkcjonowania Zamawiającego powodujących iż wykonanie zamówienia lub jego części staje się bezprzedmiotowe lub zaistniała konieczność modyfikacji przedmiotu zamówienia,
 - f) Omyłek pisarskich lub błędów rachunkowych,
 - g) Mających na celu wyjaśnienie wątpliwości treści umowy, jeśli będzie ona budziła wątpliwości interpretacyjne między stronami,
 - h) Zmiany terminów realizacji poszczególnych czynności w ramach umowy na wniosek Zamawiającego.
8. Umowa została spisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA